



四川省志翔职业技术学校  
Sichuan Zhixiang vocational and technical school  
四川省民政干部学校

# 2024 民政服务专业 质量报告

民政服务系 | 编

# 目 录

一、专业情况 .....	1
(一) 专业概况 .....	1
(二) 专业师资 .....	2
1. 专业负责人 .....	2
2. 专业带头人 .....	2
3. 专业教师统计 .....	2
4. 教师学历统计 .....	4
二、创新团队引育工程 .....	4
(一) 专业教师梯队化建设 .....	4
(二) 创新团队建设 .....	5
(三) 团队教科研 .....	6
(四) 教师参加各类比赛及指导学生比赛 .....	7
1. 团队参加各类教学比赛获奖 .....	8
2. 团队指导学生获奖 .....	10
三、课程资源新驱工程 .....	12
(一) 立足名专业 构建课程体系新格局 .....	12
1. 形成本专业课程体系 .....	14
1.1 构建民政服务专业课程体系 .....	14
1.2 编制专业群课程标准汇编(35 门) .....	15
1.3 《社会救助工作》课程标准(样本) .....	17
(二) 开发“课程创领+教材创翼+平台创核”的革新引擎 .....	18
1. 开发精品在线课程 7 门 .....	18
1.1 7 门精品在线课程详情 .....	19
1.2 精品在线课程学习情况 .....	20

2. 开发电子教材 5 本、指导实训手册 2 本 .....	22
3. 开发虚拟仿真实训平台 2 个 .....	23
4. 建成民政服务专业教学资源库 1 个 .....	24
5. 建设成效 .....	25
四、教学环境配套工程 .....	26
(一) 校内实训设施 .....	26
(二) 校外实训基地 .....	26
(三) 建设成效 .....	28
五、项目品牌塑造工程 .....	29
(一) 项目引领, 产、学、研 .....	29
(二) 项目引领, 社会服务 .....	30
(三) 项目引领, 学习交流 .....	32
1. 交流谋新思, 合作共发展 .....	32
2. 校企同联动, 共绘新发展 .....	33
3. 深化合作, 共育人才 .....	34
4. 深化合作, 共促发展 .....	35
(四) 项目引领, 品牌推广 .....	35
1. 课堂革命典型案例推广 .....	36
六、三全育人价值赋能工程 .....	39
(一) 学生规模 .....	39
(二) 学生全面发展 .....	40
1. 学生思想政治评价 .....	40
2. 学生身心健康评价 .....	41
3. 学生文明素养评价 .....	42
4. 学生文化素质评价 .....	43
5. 学生身体素质评价 .....	44
6. 学生综合能力素质评价 .....	45
七、主要问题和改进措施 .....	47

## 表目录

表 1 民政服务专业负责人信息 .....	2
表 2 民政服务专业带头人信息表 .....	2
表 3 民政服务专业教师统计表 .....	3
表 4 创新论文发表与获奖情况 .....	7
表 5 教师比赛获奖统计表 .....	8
表 6 专业课程体系详表 .....	14
表 7 民政服务专业校外实训基地统计表 .....	27
表 8 校企合作协同育人项目式教学统计表 .....	31
表 9 民政服务专业近四年招生统计表 .....	39

## 图目录

图 1 专业教师学历结构统计图 .....	4
图 2 专业教师梯队化建设图 .....	4
图 3 创新团队建设图 .....	5
图 4 2024 年成都市双师型教师认定 .....	6
图 5 团队课题研究情况 .....	7
图 6 团队参加教师教学能力比赛获省级二等奖 .....	8
图 7 四川省“一老一小”产教融合共同体成员职业技能比赛获三等奖 .....	9
图 8 秦星玥在 2024 年成都市中等职业学校班主任能力比赛中获一等奖 .....	9
图 9 民政服务专业师生作品《破茧》获全国第六届社工微电影大赛三等奖 .....	10
图 10 首届婴儿（0-1 岁）回应性照护赛项（全国总决赛）获二等奖 .....	11
图 11 “5W2H”原理图 .....	12
图 12 民政服务专业群图 .....	13
图 13 “专业-课程-教材”三个维度全面改革详图 .....	14
图 14 民政服务专业群课程体系图 .....	15
图 15 民政服务专业群课程标准汇编图 .....	16
图 16 《社会救助工作》课程标准（样本） .....	17
图 17 专业平台图 .....	18
图 18 精品在线课程建设详情 .....	19
图 19 精品在线课程学习数据统计 .....	20
图 20 电子教材及实训指导手册样本 .....	22
图 21 虚拟仿真实训平台 .....	23
图 22 专业教学资源库的建设情况 .....	24
图 24 专业教学资源库的应用情况 .....	24
图 24 课程资源新驱工程成效图 .....	25
图 25 校内理实一体实训室样图 .....	26
图 26 校外实训样图 .....	27
图 27 民政服务教学团队与校外实训基地交流合作 .....	28

图 28 特色教学环境打造效果呈现图 .....	29
图 29 “教育事业+培训产业+服务战略” 呈现图 .....	30
图 30 学生参与项目服务呈现图 .....	31
图 31 教师团队与清波社区工作人员交流 .....	32
图 32 教师团队与高级社工张佳玉交流 .....	33
图 33 教师团队与双巷社区、佳合社会工作服务中心交流 .....	34
图 34 我校与爱有戏社区发展中心开展项目座谈会 .....	35
图 35 “教育事业+培训产业+服务战略” 发展推广图 .....	36
图 36 项目化教学模式课堂革命详图 .....	37
图 37 校长兰田在“名校长”培训班中分享政校企共育人才案例 .....	38
图 38 四川省职教网全面推广典型案例详图 .....	38
图 39 人才培养，价值赋能详图 .....	39
图 40 专业沁润，学生各类素质提升情况 .....	40
图 41 新时代合格共产党员宣讲会 .....	41
图 42 心理老师对民政服务专业学生开展心理辅导 .....	42
图 43 民政服务专业学生参加美育活动 .....	43
图 44 民政服务专业学生进行“1+x”职业技能考试 .....	44
图 45 四川志翔职业技术学校 2024 级学生军训现场 .....	44
图 46 民政服务专业职教周社会工作赛项 .....	45
图 47 “岁岁安康.九九重阳”主题活动 .....	46
图 48 产业生态系统图谱 .....	47
图 49 提升平台应用及 AI 工具运用 .....	47
图 50 服务区域经济、产业图谱 .....	48

## 一、专业情况

### （一）专业概况

民政服务专业，秉承“立足民政、突出特色、扶弱帮贫”的办学宗旨，坚持并践行“团结、务实、爱心、创新”的工作理念，不断推业进专业教育教学改革，实现了教育教学的体系化、制度化、多元化，为构建成熟稳定的专业集群奠定了坚实的基础。

现民政服务系共三个专业，包括社会工作事务、民政服务、幼儿保育。本专业的实训中心配置高端、全面，包括形体室、舞蹈室、琴房、幼儿照护实训室、幼儿活动实训室、音乐艺术实训室、合作共育实训室、智慧社区实训室、民政服务多功能实践站、余世蓉技能大师工作室、智慧民政（小组工作）实训室、个案工作数智化实训室、心理健康教育中心，实训教学设施完善，总面积达 1100 余平方米。

民政服务专业推行“重专业价值、强实务能力”的人才培养模式，注重学生实践能力和创新能力的培养，在校生保持在 597 人规模，是全国智慧社工单位是目前全省唯一开设民政服务专业、社会工作事务专业的中等职业学校，是教育部幼儿照护、社区治理职业技能等级证书 1+X 试点院校、考评点，为全国民政系统、社区、社工机构、幼儿园、托幼机构等培养了大量适应新时代需要的专业化、职业化的技术技能人才，为民政事业高质量发展做出了积极贡献。2024 年民政服务系围绕学校“三名工程”名专业建设，突破专业改革难题，实施五大工程，解决了教育发展诸多问题，形成了可示范可借鉴的显现效果。

## （二）专业师资

### 1. 专业负责人

表 1 民政服务专业负责人信息

姓名	年龄	性别	民族	学历	所学专业	任教学科	职称	专业技术资格证书
陈美合	37	女	汉	本科	音乐教育	音乐教育、社会救助等	讲师	高级中学资格证、健康管理师（三级）、社区治理职业技术等级证（高级）、保育师（三级）

### 2. 专业带头人

表 2 民政服务专业带头人信息表

姓名	年龄	性别	民族	学历	所学专业	任教学科	职称	专业技术资格证书
江 红	37	女	汉	本科	社会学	社区活动与策划、社区治理、应用文写	高级讲师	社会工作师

### 3. 专业教师统计

民政服务系专业师资共有 11 人，其中兼职教师 7 人，专任教师 6 人，专职教师 1 人，企业兼职教师 1 人，双师型教师 9 人，助理讲师 1 人，讲师 2 人，高级讲师 3 人。



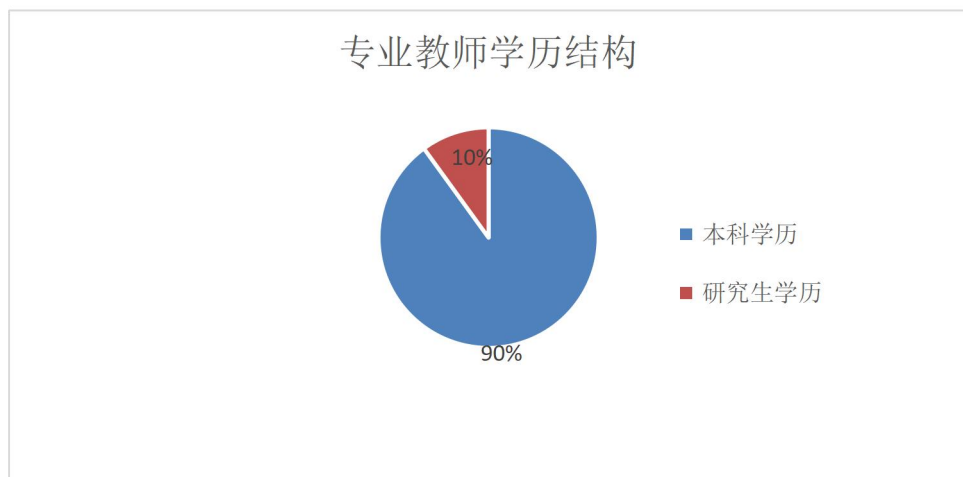
表 3 民政服务专业教师统计表

项目	姓名	年龄	性别	民族	学历	所学专业	任教学科	职称	专业技术资格证书	是否是双师型
专业课教师	余世蓉	47	女	汉族	本科	数学、社会	社会工作	高级讲师	专家库成员、社会工作师	是
	玉梅英	52	女	汉族	本科	社会工作	社会工作	高级讲师	专家	否
	江 红	37	女	汉族	本科	社会学	社区活动与策划、社区治理、应用文写作	高级讲师	社会工作师	是
	吴长龙	37	男	白族	本科	社会工作	个案工作	讲师	社会工作师、双师型中级	是
	秦星玥	28	女	汉族	本科	公共事业管理	秘书基础	助理讲师	助理社会工作师、社区治理职业技术登记证（高级）	是
	卢 露	31	女	汉族	硕士	社会工作专业	公共关系和社会学基础	无	社区治理职业技术登记证（高级）、社会工作师、心理咨询师三级	否
	刘婷婷	32	女	汉族	本科	人力资源管理	公共关系基础 社会调查方法 民政概论	助理讲师	社区治理职业技术登记证（高级）、人力资源管理事务教师资格证；人力资源四级管理师，会计从业资格证	是
	程志桂	34	女	汉族	本科	人力资源管理	民政概论、社会政策与法规	助理讲师	事业管理教师、社区治理职业技术登记证（高级）、专家库人员	是
	汪明道	58	女	汉族	本科	社会工作	社会工作	讲师	社会工作师	是
	韩泽威	27	女	汉族	本科	社会工作	社会工作基础、老年社会工作、文书拟写与档案管理	无	社会工作师、社区治理职业技术登记证（高级）、助理社会工作师	是
	刘 婷	25	女	汉族	本科	社会工作	公共关系、社会学基础	无	社区治理职业技术登记证（高级）	是

#### 4. 教师学历统计

专业教师学历结构 11 位专业教师中，其中硕士学历 1 人，本科学历 10 人。

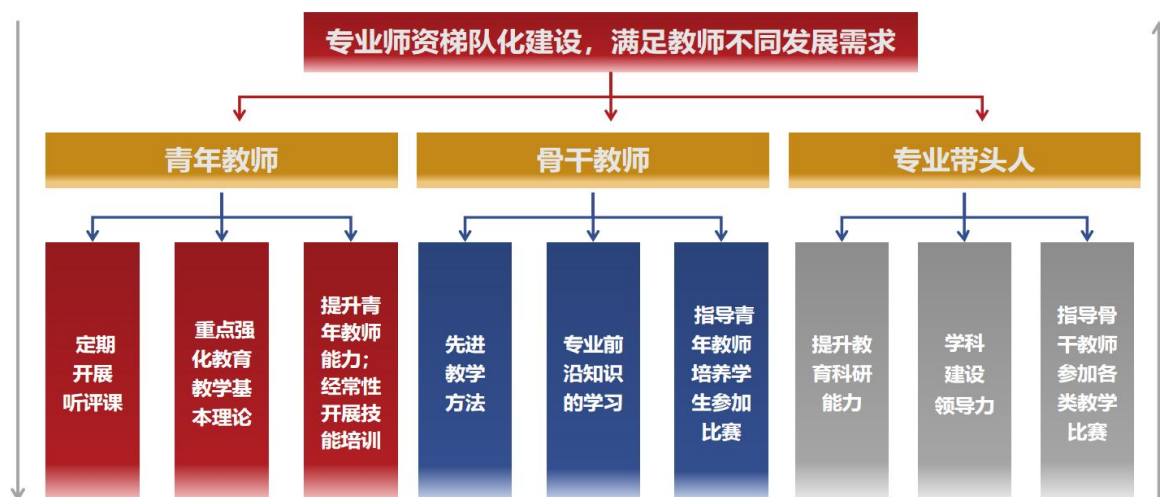
图 1 专业教师学历结构统计图



## 二、创新团队引育工程

(一)专业教师梯队化建设。为建设高素质专业化创新型教师队伍，满足不同发展需求。对青年教师重点强化教育教学基本理论和技能培训；对骨干教师侧重于先进教学方法和专业前沿知识的学习；对学科带头人着重提升其科研能力和学科建设领导力。

图 2 专业教师梯队化建设图



(二) 创新团队建设。成立并孵化民政服务专业“双师型”培训基地，技能大师工作室、教师创新团队，并推广应用于幼儿保育专业。特聘专家，名师指导“青蓝结对”积极开展教科研，2024 年新增 2 名成都市双师型教师，新增 2 名“双带头人”。

图 3 创新团队建设图

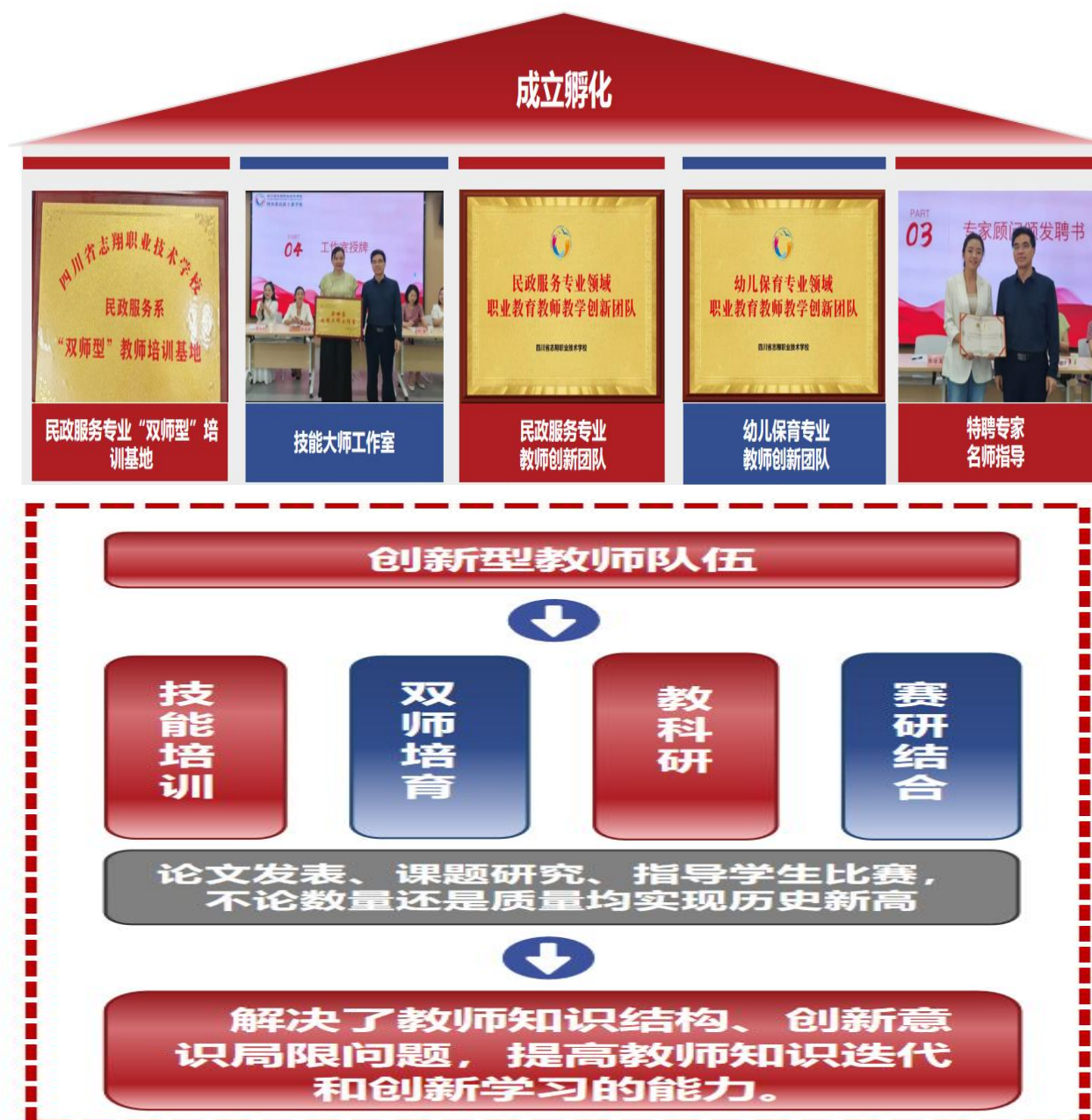


图 4 2024 年成都市双师型教师认定



50	韩杏雨	四川省商务学校	财经商贸大类
51	侯黎黎	四川省商务学校	财经商贸大类
52	贾岚	四川省商务学校	财经商贸大类
53	李娅岚	四川省商务学校	财经商贸大类
54	秦星玥	四川省志翔职业技术学校	公共管理与服务大类
55	赵蓉	四川省志翔职业技术学校	公共管理与服务大类
56	龙亚琴	四川天府新区职业学校	教育与体育大类
57	李欣航	四川天府新区职业学校	教育与体育大类
58	贾敏	四川省成都市中和职业中学	教育与体育大类
59	蒋冬琴	成都市新津区职业高级中学	教育与体育大类
60	王晴	成都市洞子口职业高级中学校	教育与体育大类
61	冯宇婷	成都市洞子口职业高级中学校	教育与体育大类
62	蓝晓芸	成都汽车职业技术学校	教育与体育大类
63	李亚男	四川省成都市青苏职业中专学校	教育与体育大类
64	谭青华	成都华商理工职业学校	教育与体育大类
65	李诗琳	四川省志翔职业技术学校	教育与体育大类
66	赵丹	成都新运职业学校	文化艺术大类
67	陈雨诗	四川省成都市青苏职业中专学校	文化艺术大类
68	郑娅妮	四川省成都市青苏职业中专学校	文化艺术大类
69	施展	四川省旅游学校	文化艺术大类
70	李淑琪	四川交通运输职业学校	文化艺术大类

(三) 团队教科研。2024 年，团队共发表论文 9 篇，省级获奖 3 篇；主持国家级课题研究 1 个，省级课题研究 3 个，市级课题研究 1 个。



表 4 创新论文发表与获奖情况

论文发表		
1	兰 田	政行校企社五方联动打造民政服务专业人才培养的创新研究
2	万凤军	专业社群视域下“双师型”教师队伍建设研究——以我省X校民政服务专业为例
3	陈美合、卢 露	探析“拓前沿、树品牌”理念下民政服务专业课程的改革创新
4	吴长龙、余世蓉	基于项目引领、校社共育的民政专业岗课证+实训拓一体式研究
5	江 红、刘 婷	民政专业“2236”学训一体式教学改革实施路径探索
6	万凤军、秦星玥	教学评价体系改革
7	陈美合	职业教育高质量服务乡村振兴:其内在动力机制与耦合逻辑探究
8	江 红	数字化转型背景下中职民政服务专业人才培养路径探析
9	孙代玉、刘佳	《听障生中高职贯通培养下一体化课程体系建设探究与实践——以Z校艺术设计专业为例》
论文获奖		
1	刘佳、翁加琴	基于“金课”理念的幼儿保育课程改革研究
2	陈美合、刘青青	幼儿保育专业教师数字素养培育的内容与路径
3	孙代玉	听障生中高职贯通培养下一体化课程体系建设探究与实践——以Z校艺术设计专业为例

图 5 团队课题研究情况



（四）教师参加各类比赛及指导学生比赛。教师教学各类比赛获省级奖项 5 人，市区级奖项 9 人；指导学生比赛获奖 73 项，其中，市级奖项 3 项，省级奖项 2 项，国家级奖项 2 项。

# 1. 团队参加各类教学比赛获奖

表 5 教师比赛获奖统计表

教师比赛			
类别	比赛项目	人数	等次
省级	幼儿保育教师教学能力比赛	刘佳、孙代玉、翁加琴、刘青青	2
	“一老一小”产教融合共同体职业技能大赛	李诗琳	3
市级	成都市班主任能力比赛	秦星玥	1
区级	双流区教师教学能力比赛（幼儿保育组）	刘佳、孙代玉、翁加琴、刘青青	1
	双流区教师教学能力比赛（社会工作组）	江红、余世蓉、吴长龙、卢露	2
指导学生比赛			
国家级	“一带一路”金砖国家技发展与技术创新大赛	学生：刘晓静；指导教师：严琦	2
	第六届全国社工微电影大赛	学生：孙文等；指导教师：韩泽威、刘婷	3
省级	“一带一路”金砖国家技发展与技术创新大赛（川渝赛）	学生：刘晓静、唐云燕 指导教师：严琦、王婷	2
	四川省全民健身操舞大赛暨四川省健美操锦标赛	学生：刘思语、吴佳怡、向晴、巫杨靖； 指导教师：薛勤、何杨	1
市级	成都市职业学校学生职业技能大赛（幼儿照护）赛项	学生：肖智群 石曼玉 指导教师：李诗琳、谢贤阳	2
	成都市职业学校学生职业技能大赛（声乐器乐）赛项	学生：钟睿、程小康 指导教师：陈美合、蔡亮	2
	成都市职业学校学生职业技能大赛（舞蹈表演）赛项	学生：罗涵 余姝乐 指 导教师：邓韵	2
校级	学生“职教月”社会工作路演、幼儿照护各类赛项	学生：67人；指导教师：全体师资	若干

图 6 团队参加教师教学能力比赛获省级二等奖



教师教学能力比赛是职业教育“三教”改革的风向标，反映、折射和体现着职业教育发展的新方向、新技术、新趋势。为进一步提升团队师资水平，锤炼教师技能，教师团队刘佳、翁加琴、孙代玉、刘青青老师参加了 2024 年四川省职业院校技能大赛教师教学能



力比赛（中职组），并喜获市赛一等奖、省赛二等奖的优异成绩！  
凭借深厚的专业底蕴与持续不懈的努力，我校教师团队已连续两年  
斩获荣誉！

图 7 李诗琳参加四川省“一老一小”产教融合共同体成员职业技能比赛获三等奖



由四川省教育科学研究院和四川省“一老一小”产教融合共同体联合主办的2024年四川省“一老一小”职业技能比赛，李诗琳获幼儿教育赛项三等奖！展现出我校专业教师出色的技能水平和专业素养，体现了我校“修德强技，感恩奋进”的学风和“精业求新，善导仁爱”的教风。

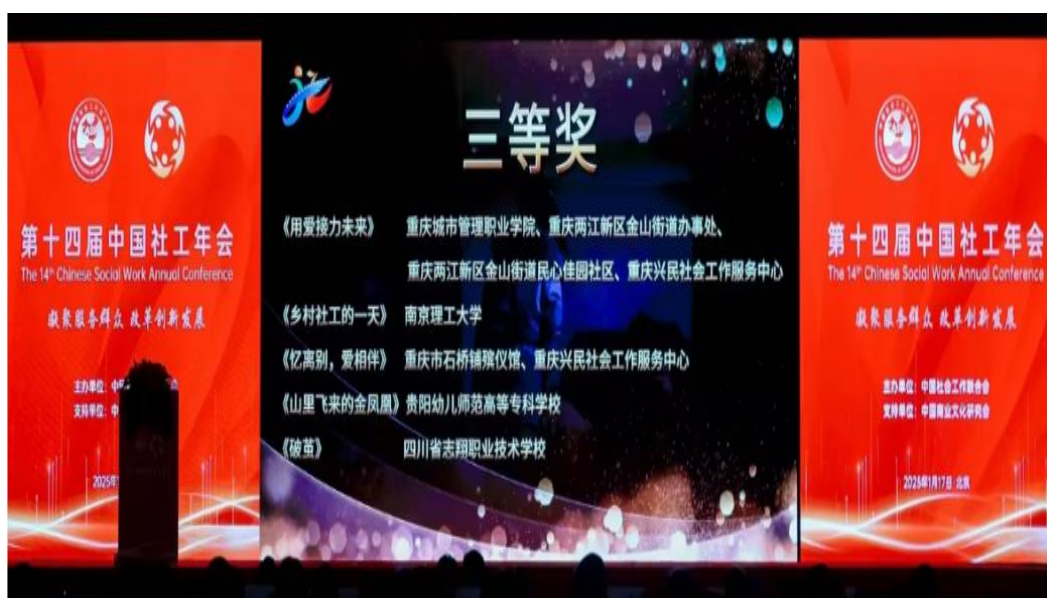
图8 秦星玥在2024年成都市中等职业学校班主任能力比赛中获一等奖



民政服务专业教师、班主任秦星玥参加 2024 年成都市中等职业学校班主任能力比赛荣获成都市一等奖。教育是一种唤醒，一种心灵碰撞，也是师生共育的过程。本次班主任比赛成长经历叙述有教育情怀的彰显，也有班级管理理念的交流，更有育人智慧的交融，让我们看见更多教育的可能。

## 2. 团队指导学生获奖

图 9 民政服务专业师生作品《破茧》获全国第六届社工微电影大赛三等奖



作品《破茧》紧扣“聚焦学生教育·预防校园欺凌”这一社会热点主题，讲述了社工介入困境学生进行专业个案服务。在创作过程中，我校民政服务专业师生充分发挥专业特长，深入调研校园欺凌问题，精心打磨剧本，历经多次修改完善，最终呈现出了这部高质量的微电影作品。



图 10 首届婴儿（0-1岁）回应性照护赛项（全国总决赛）获二等奖



师生经过数月的准备，历经层层选拔与比拼，学生刘晓静凭借扎实的专业知识与精湛的实操技能，喜获全国二等奖佳绩！指导教师严琦荣获“优秀指导教师”称号，学校荣膺“优秀组织奖”荣誉。

总之，团队在论文发表、课题研究、指导学生比赛等各项成绩中，不论数量还是质量均实现历史新高，解决了教师知识结构、创新意识局限问题，提高教师知识迭代和创新学习的能力。

### 三、课程资源新驱工程

#### （一）立足名专业 构建课程体系新格局

民政服务系围绕学校“三名工程”名专业建设，在课程体系改革发展中，运用“5W2H”原理发现问题的线索，寻找解决思路，进行设计构思，从而达到解决问题的目的。

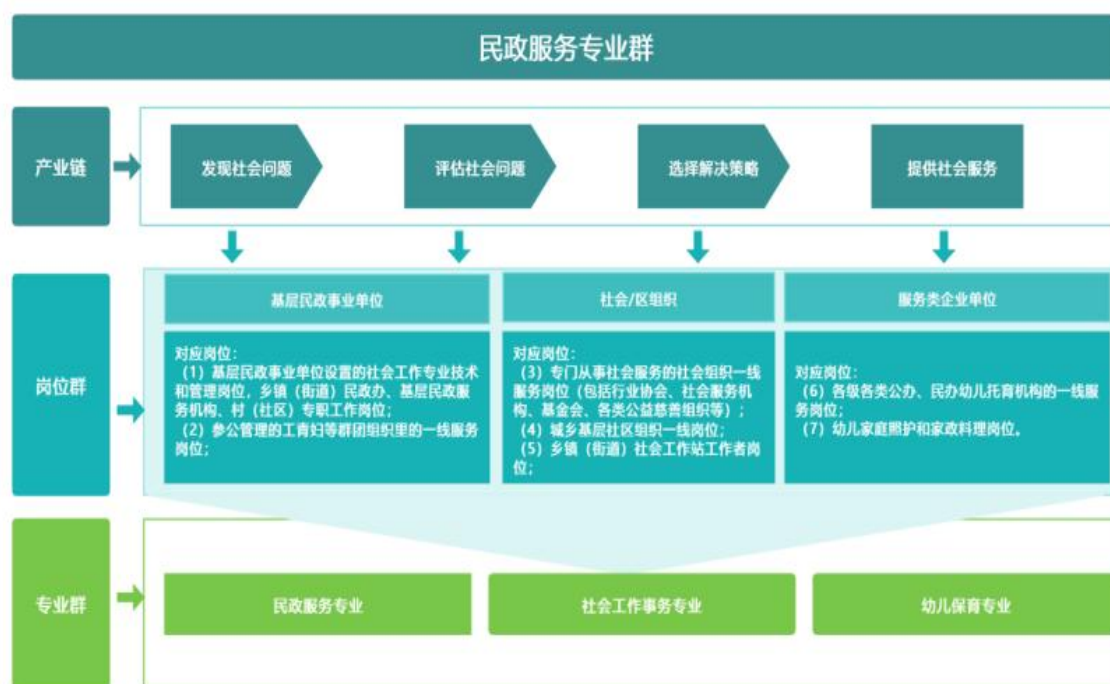
图 11 “5W2H” 原理图



通过“三双三共”“三步三行”的教学探索与实践，逐步构建和完善了民政服务专业群创新型发展规划。围绕民政服务产业链需求，构建以民政服务专业为核心、社会工作事务专业为骨干、幼儿保育专业为支撑的“一核两翼”专业群发展格局。核心专业民政服务专业定位于基层民政服务领域，关注民政民生领域，以促进社会救助、社会福利、社会事务和社会治理发展为主线，主要培养能够提供政策咨询及民政民生事务直接服务的技术技能人才；骨干专业社会工作事务专业主要面向社会服务机构，提供理念、策略、技术及服务，培养掌握社会工作方法，能够为弱势群体提供个案、小组、社区工作等专业服务的技術技能人才；支撑专业幼儿保育专业重点

面向基层社会治理创新背景下的社会服务需求，培养能够为社区居民提供幼儿照护、家园社共育、家庭指导、康教文娱、社会融入等高水平社会服务的高素质技术技能人才。

图 12 民政服务专业群图



寻求专业群发展，突破传统教学观念，将交叉融合理念通过“专业-课程-教材”三个维度全面改革，打破专业本位的教学认知，促进不同专业教学的深度融合，开设符合学生全面发展的项目化教学。深化课程教学改革，创新教学模式和方法。推广项目教学、案例教学、情境教学等教学方法，开展混合式教学、翻转课堂等教学模式改革；加强课程思政建设，挖掘专业课程中的思政元素；推进“1+X”证书制度试点，将职业技能等级标准有机融入课程教学；强化实践教学，理实一体化课程占专业课程的70%以上。



图 13 “专业-课程-教材”三个维度全面改革详图



## 1. 形成本专业课程体系

表 6 专业课程体系详表

终期目标值	终期实现值	终期完成率
—	—	100%
<b>任务描述：</b> 以民政服务专业为核心、社会工作事务专业为骨干、幼儿保育专业为支撑，构建“底层共享、中层分立、高层互选”的模块化课程体系图，形成了 35 门专业群课程标准汇编，为课程教学明确方向。		
序号	名称	备注
(1)	民政服务专业群课程体系图	成果
(2)	专业群课程标准汇编（35 门）	成果
(3)	《社会救助工作》课程标准（样本）	过程资料

### 1.1 构建民政服务专业课程体系

构建“底层共享、中层分立、高层互选”的模块化课程体系

（如图2）。“底层共享”平台包含公共基础课程（思想政治、艺术、历史等）和专业基础课程（心理学基础、人际沟通与礼仪、社区活动与策划等），夯实学生发展基础；“中层分立”模块设置各专业核心课程，民政服务专业开设民政概论、社会救助工作、社会福利实务等课程，社会工作事务专业开设社会调查方法、社区服务与管理等课程，幼儿保育专业开设幼儿卫生与保健、幼儿生活照护等课程；“高层互选”模块包括专业拓展课程（公共关系基础、民政文化传播与新媒体等）和素质发展课程（社工手语、社区项目实践等）。

图 14 民政服务专业群课程体系图



## 1.2 编制专业群课程标准汇编（35 门）

课程标准规范完善，课程标准包括课程定位、课程目标、课程内容与要求、教学方法与手段、考核评价方式、课程资源开发与利用等内容，明确了课程的教学目标、教学内容、教学方法和考核评

价标准。课程标准的制定充分吸收了行业企业专家的意见和建议，紧密结合了行业实际和岗位能力要求，具有较强的科学性、合理性和实用性。课程标准的实施为教师的教学提供了明确的指导和依据，教师能够按照课程标准的要求进行教学，确保教学质量的稳定和提高。同时，课程标准的实施也为学生的学习提供了明确的目标和方向，学生能够更好地掌握课程的重点和难点，提高学习效果。通过对学生学习成绩和教学质量的评估，发现学生的学习成绩明显提高，教学质量得到了显著提升。

图 15 民政服务专业群课程标准汇编图



#### 目 录

1. 《民政概论》课程标准.....	6	21. 《社区服务与社区治理》课程标准.....	194
2. 《社会福利实务》课程标准.....	16	22. 《社会工作实务》课程标准.....	202
3. 《社区服务与管理实务》课程标准.....	31	23. 《幼儿艺术欣赏与表现(音乐基础)》课程标准.....	212
4. 《基层民政工作》课程标准.....	48	24. 《保教政策法规与职业道德》课程标准.....	223
5. 《民政文化传播与新媒体》课程标准.....	60	25. 《保育师口语与沟通》课程标准.....	234
6. 《基层政权与社区建设》课程标准.....	72	26. 《家园社合作共育》课程标准.....	247
7. 《社区活动与策划》课程标准.....	74	27. 《幼儿发展心理学基础》课程标准.....	256
8. 《社会救助工作》课程标准.....	86	28. 《婴幼儿安全照护》课程标准.....	267
9. 《应用文写作》课程标准.....	93	29. 《婴幼儿健康照护》课程标准.....	278
10. 《行政管理》课程标准.....	103	30. 《婴幼儿生活照护》课程标准.....	288
11. 《民政政策法规与标准》课程标准.....	115	31. 《幼儿卫生与保健》课程标准.....	321
12. 《社会调查方法》课程标准.....	123	32. 《幼儿文学欣赏与表达》课程标准.....	356
13. 《社会工作基础》课程标准.....	130	33. 《幼儿艺术欣赏与表现(美术基础)》课程标准.....	376
14. 《社会工作行政》课程标准.....	136	34. 《舞蹈基础》课程标准.....	389
15. 《社会工作活动与策划》课程标准.....	141	35. 《幼儿早期学习与支持》课程标准.....	401
16. 《应用文写作》课程标准.....	147		
17. 《社会调查方法》课程标准.....	155		
18. 《个案工作案例与分析》课程标准.....	163		
19. 《小组工作案例与分析》课程标准.....	175		
20. 《社区工作案例与分析》课程标准.....	184		

# 1.3 《社会救助工作》课程标准（样本）

图 16 《社会救助工作》课程标准（样本）

四川省志翔职业技术学校

## 课程标准

(2022年12月制定, 2023年12月第一次修订)

课程名称: 《社会救助工作》(72 学时)

专业名称: 民政服务(790201)

课程代码: shjzsz-4

适用对象: 二年级下学期

执 笔: 陈美合

复 核: 吴长龙

审 定: 民政服务专业教学指导委员会

### 四、课程结构与内容

#### (一) 课程结构

根据《中等职业学校民政服务专业专业简介》《民政服务人才培养方案》培养目标, 结合岗课赛证和任务, 基于社会救助工作课程的基础性、技能性、发展性、应用性和职业性, 兼顾 2022 级本专业学生的实际水平和幼儿教育岗位职业生发展需要, 本课程结构如图下表。

表 3 社会救助工作课程结构图

序号	项目	开设学期	学时安排
1	项目一: 社会救助基础知识	4	12
2	项目二: 基本生活救助认识与实践	4	10
3	项目三: 专项救助认识与实践	4	16
4	项目四: 急难社会救助认识与实践	4	10
5	项目五: 慈善事业认识与实践	4	24
合 计			72 学时

#### 1. 课程项目

本课程分五个项目: 社会救助基础知识、基本生活救助认识与实践、专项救助认识与实践、专项救助认识与实践、急难社会救助认识与实践、慈善事业认识与实践

#### 2. 学时安排

社会救助工作课程的总学时不低于 72 学时, 4 学分。其中, 项目一社会救助基础知识 12 学时, 0.6 学分; 项目二基本生活救助认识与实践 10 学时, 0.6 学分; 项目三专项救助认识与实践 16 学时, 1 学分; 项目四急难社会救助认识与实践 10 学时, 0.6 学分; 项目五慈善事业认识与实践 24 学时, 1.2 学分, 所有模块应在第四学期完成, 每周不少于 4 学时。社会救助工作课程结构设计详图如下表:

#### 一、课程标准制定依据

以习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人, 按照党中央、国务院关于职业教育改革的决策部署, 根据教育部《中等职业学校民政服务专业简介》和我校《民政服务专业人才培养方案》, 结合岗位调研及《社会救助暂行办法》, 以保障基本民生、促进社会公平、维护社会稳定的兜底性工作为原则, 基于服务“特殊对象”“困难群体”, 结合岗、课、赛、证, 确定了“以救助保障为主体, 能力培养为主线, 持续习得为目标”的教学理念, 制定本课程标准。

#### 二、课程性质与任务

表 1 课程基本信息表

课程名称	《社会救助工作》				
课程性质	专业核心课程(必修)				
所属专业	民政服务	授课对象	民政服务专业二年级学生	课程类型	理实一体化课
学 时	72	学 分	4	开设学期	第4学期
教学方式	线上线下混合式、政、校、企协同育人				
选用教材	1. 国统教材: 《社会救助与社会福利》 普通高等院校“十三五”规划教材 2. 自主开发校本教材: 《社会救助工作》				
制 定 人	陈美合	审 核 人	系部及教学负责人	制 定 时 间	2023 年 11 月
课程负责人	陈美合	授课教师	江红、吴长龙、卢露		

#### (一) 课程性质

本课程是中等职业学校民政服务专业的一门专业核心课, 本课程的开设主要面向街道、社区、社会工作、基层群众自治组织的民政协管(社会事务协管)社会救助等岗位(群), 培养心理健康、诚信守法、爱岗敬业, 具备爱心和奉献精神, 掌握从事社会救助工作所必备的专业基础知识, 具有较强的城乡社会救助工作实务能力和可持续发展的学习与适应能力的高素质技术技能人才。

社会救助是社会保障体系的重要子系统, 是现代国家最基本的社会保障制度之一, 它对解决贫困人口的基本生活问题至关重要, 对社会经济的发展同样具有十分重要的意义, 守住基本民生底线 实现社会救助高质量发展。

考核办法》等制度文件, 实现对教学全过程、备课、上课、反思与总结、作业、教研、科研、比赛等综合管理。评估主体包括学生、班主任、专业系部、教学部教师等。

#### 七、授课进程与安排

本课程从第四学期开始, 开设 1 个学期, 每周 4 课时, 每课时 40 分钟, 共计 72 学时。课程授课进程与安排表见下表:

表 8 课程授课进程与安排表

项目	学习任务	开设学期						课时安排	
		1	2	3	4	5	6		
项目一: 社会救助基础认识	任务一: 社会救助的含义、特点及原则——社会救助学新知, 制作任务知识卡				√			2	12
	任务二: 社会救助基本体系——社会救助有三类, 知识导图明确它				√			2	
	任务三: 社会救助管理——救助管理科学化, 走访学习更懂它				√			2	
	任务四: 分类社会救助——模拟还原彭女士, 情景救助困难时				√			2	
	任务五: 新时期社会救助的实践与特点——分层分类救助佳, 策划方案来规划				√			4	
项目二: 基本生活救助认识与实践	任务一: 基本生活救助——生活救助形式多, 案例理解具象化				√			2	10
	任务二: 最低生活保障——低保救助有条件, 案例分析去强化				√			4	
	任务三: 特困人员供养——特困供养送温暖, 欢声笑语乐开花				√			4	
	任务一: 医疗救助——医疗救助暖万家, 方案设计惠到谁				√			2	
	任务二: 教育救助——教育惠民助学生, 立德树人常感恩				√			2	
项目三: 专项救助认识与实践	任务三: 住房救助——住房救助多样化, 看我如何分析它				√			4	16
	任务四: 就业救助——就业帮扶来相助, 制定措施往能往				√			2	
	任务五: 法律援助——若因贫困难诉讼, 法律援助伸援手				√			2	
	任务六: 司法救助——司法援助难到位, 司法救助解燃眉				√			4	
	任务一: 临时救助——突发困难需帮扶, 临时救助解燃眉				√			2	
项目四: 慈善事业认识与实践									10



## （二）开发“课程创领+教材创翼+平台创核”的革新引擎

联合企业、高校在学银在线平台首次开发《社会救助工作》等7门核心精品在线课程，《儿童社会工作》1门特色精品在线课程。同时，课程与教材同步，研发活页式校本教材5门，出版电子教材5门，实训指导手册2本；虚拟仿真实训平台2个，教学资源库1个，从行业政策、学术理论、数智资源、实践平台，知识图谱、直至人力智力资源，兼收并蓄，多层次、多方面地对专业育人起到知识、平台、资源等不可或缺的支撑作用。

图 17 专业平台图



### 1.开发精品在线课程7门

面对民政服务专业在各类教学资源方面的空白，系部实施院校结合、校企共建民政服务专业教学资源库，社区融合实训平台，共



同创新研发《社会救助工作》《社会福利实务》《民政文化与新媒体》《社会调查方法》等 7 门精品在线课程，2 个社会救助工作相关的虚拟仿真资源，其中 1 门精品课程已纳入成都市在线精品课程培育项目。

## 1.1 7 门精品在线课程详情

图 18 精品在线课程建设详情



## 1.2 精品在线课程学习情况

图 19 精品在线课程学习数据统计



### 三、课程运行情况分析

#### 3.1 学生选课整体课程运行分析

学习期间，贵校共有 525 个学生参加学习了 4 门课程，其中，课程共计 525 个学生参加并完成课程学习；社会救助工作、社区服务与管理、社会福利实务、社会调查方法。



##### 3.1.1 各课程学生学习情况

贵校学生的学习情况如下：

课程名称	参与学生 (个)	未参与学生 (个)	学生课程参与率
社会救助工作	439	28	79.8%
社区服务与管理	438	32	76.9%
社会福利实务	422	52	83.8%
社会调查方法	401	54	82%

贵校学生参与情况

由上表可知，学习人数最多的课程为社会救助工作。建议贵校可根据学习人次在下学期对相应的课程增设助教，以帮助这些学生顺利完成课程学习。

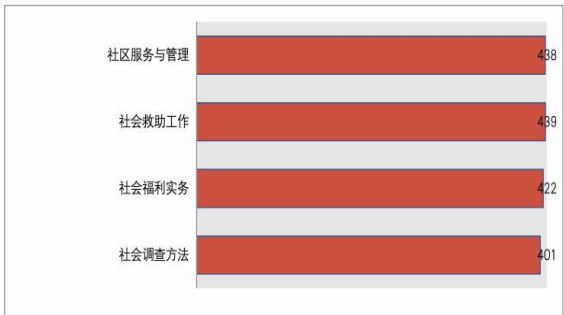
#### 3.1.2 学生学习模块分布情况

按照模块分类，各模块下的课程参与人数、所占总人数比例分布情况如下：

通识课模块名称	课程参与人数	所占总人数百分比
社会救助工作	439	83.6%
社区服务与管理	438	83.4%
社会福利实务	422	80.3%
社会调查方法	401	76.3%

学生选课模块分布情况表

各模块学习人数情况如下图所示：



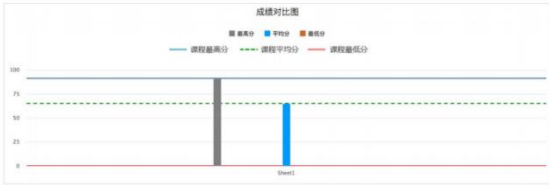
各模块学习人次分布图

由上述数据可知，贵校学生对《社会救助工作》课程兴趣还是非常高的。

#### 社会福利实务课程成绩分析报告：



课程成绩综合情况统计表



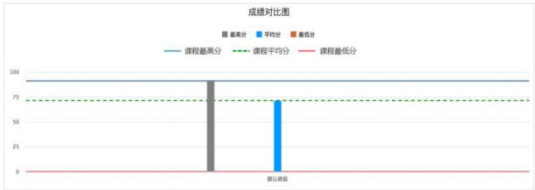
课程成绩综合情况对比图

社会调查方法课程成绩分析报告：



学生数	0-60分	60-70分	70-80分	80-90分	90-100分	最高分	最低分	平均分	标准差	方差	及格率	优秀率
322	69	0	1	2	251	91.00	0.00	71.28	36.37	1322.77	78.88%	78.57%

课程成绩综合情况统计表



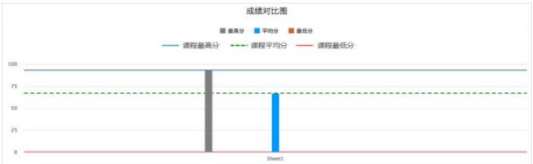
课程成绩综合情况对比图

社会救助工作课程成绩分析报告：



学生数	0-60分	60-70分	70-80分	80-90分	90-100分	最高分	最低分	平均分	标准差	方差	及格率	优秀率
139	36	0	0	0	103	95.17	0.00	67.08	38.41	1483.24	74.10%	74.10%

课程成绩综合情况统计表

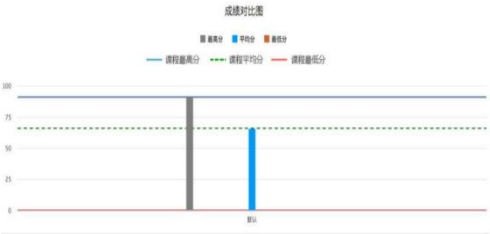


课程成绩综合情况对比图

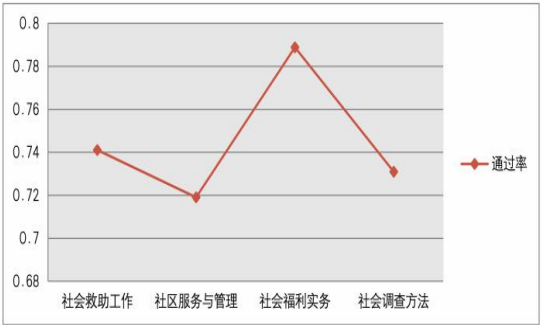
社区服务与管理课程成绩分析报告：



学生数	0-60分	60-70分	70-80分	80-90分	90-100分	最高分	最低分	平均分	标准差	方差	及格率	优秀率
301	81	2	0	1	217	91.10	0.00	68.20	39.52	1561.85	73.09%	72.43%

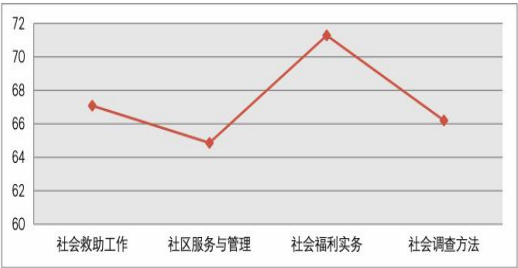


社区服务与管理课程成绩情况



四川省志翔技术学校（四川省民政干部学校）各课程考核通过率对比图

另外，各课程平均成绩对比如下图所示：



四川省志翔技术学校（四川省民政干部学校）各课程平均成绩对比图

## 2.开发电子教材 5 本、指导实训手册 2 本

此次开发的 5 本电子教材涵盖了民政服务、社会工作等多个关键专业领域，从基础知识到专业技能，形成了一套较为完整的教学体系。每本教材均结合了最新的行业动态和教学大纲要求，内容丰富且具有前瞻性。教材的编写不仅注重理论知识的讲解，还融入了大量的案例分析、互动环节以及多媒体资源，如图片、视频、动画等，增强了教材的趣味性和可读性，为学生提供了更加生动、直观的学习体验。

开发的 2 本指导实训手册分别针对 社区活动策划 和 幼儿保育 一日生活，旨在为学生提供详细、具体的实训指导，帮助学生更好地掌握实践技能。实训手册紧密结合实际工作场景，按照实训项目的操作流程和要求，详细阐述了每个实训环节的目的、内容、步骤和注意事项，具有很强的实用性和可操作性。

图 20 电子教材及实训指导手册样本





### 3.开发虚拟仿真实训平台 2 个

随着教育信息化的不断推进，虚拟仿真技术在教育领域的应用日益广泛。为了提升实践教学的质量和效果，为学生提供更加真实、高效的实训环境，团队经过不懈努力，成功开发了 2 个虚拟仿真实训平台。这两个平台分别针对社区慈善和临时救助的实训需求，采用了先进的三维建模技术和虚拟现实技术，构建了与实际工作场景高度相似的虚拟环境。学生在平台中可以身临其境地感受实际工作的氛围，熟悉各种设备的操作和 workflows。具有高度的专业性和实用性，让学生能够在虚拟场景中进行真实的操作体验。

图 21 虚拟仿真实训平台



临时救助VR实训

简介

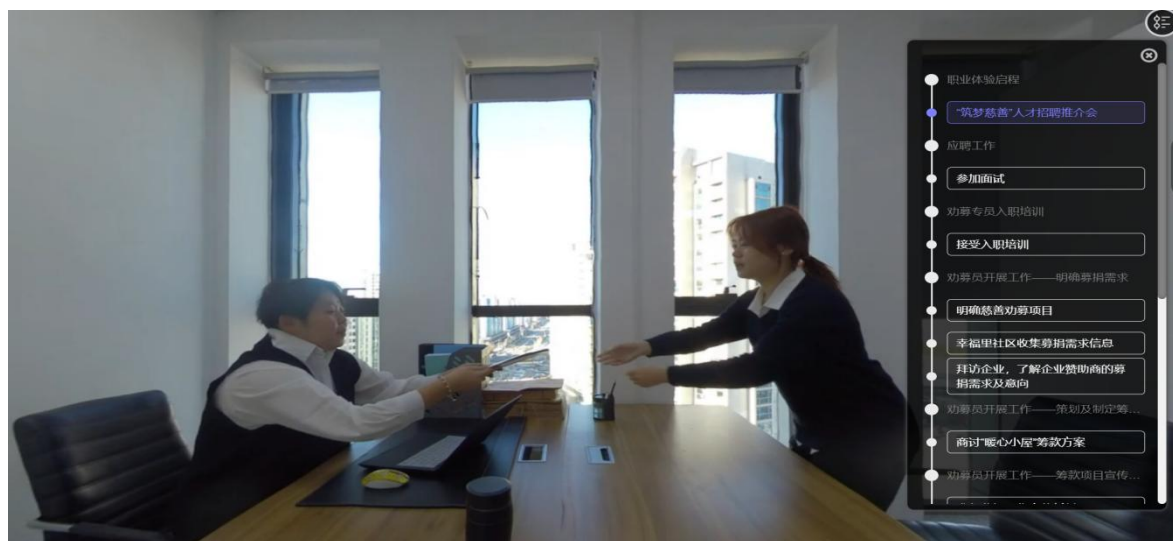
进入



慈善劝募VR实训

简介

进入



#### 4.建成民政服务专业教学资源库1个

民政服务专业教学资源库整合优质教学资源，构建一个内容丰富、结构合理、具有民政服务专业特色的教学资源库，为教师教学和学生自主学习提供一站式服务。提高教学资源的共享性和利用率，打破教学资源的地域限制和部门壁垒，实现教学资源的优化配置。支持多样化的教学模式和学习方式，满足不同层次、不同需求的学生学习要求，促进学生的自主学习和个性化发展。

图 22 专业教学资源库的建设情况

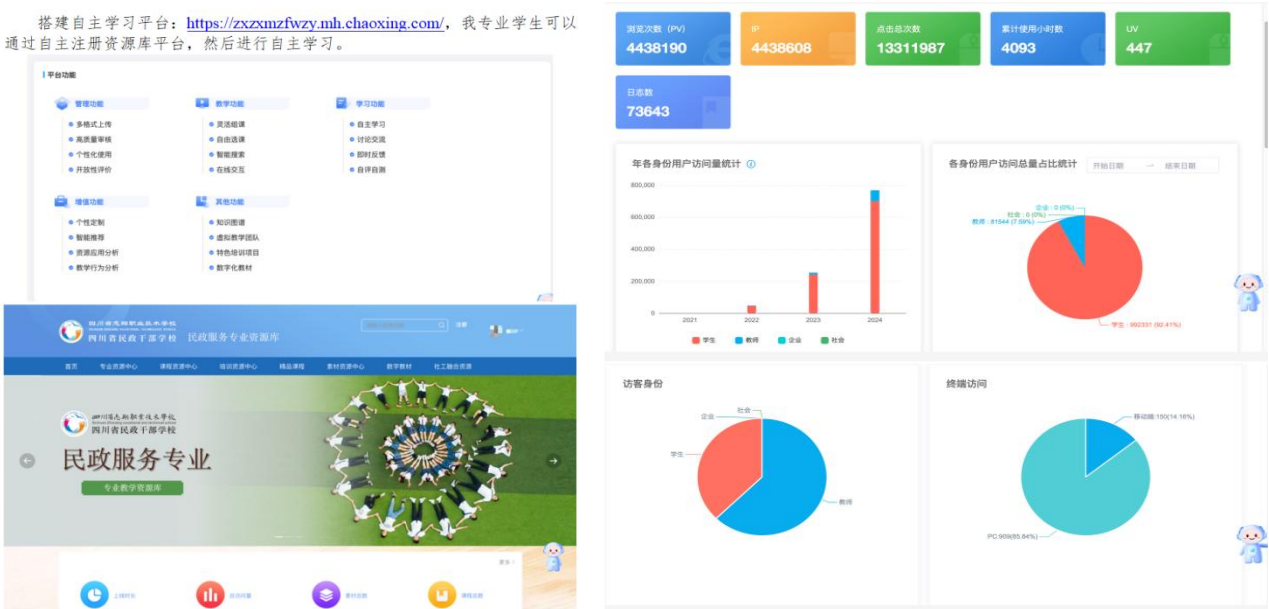
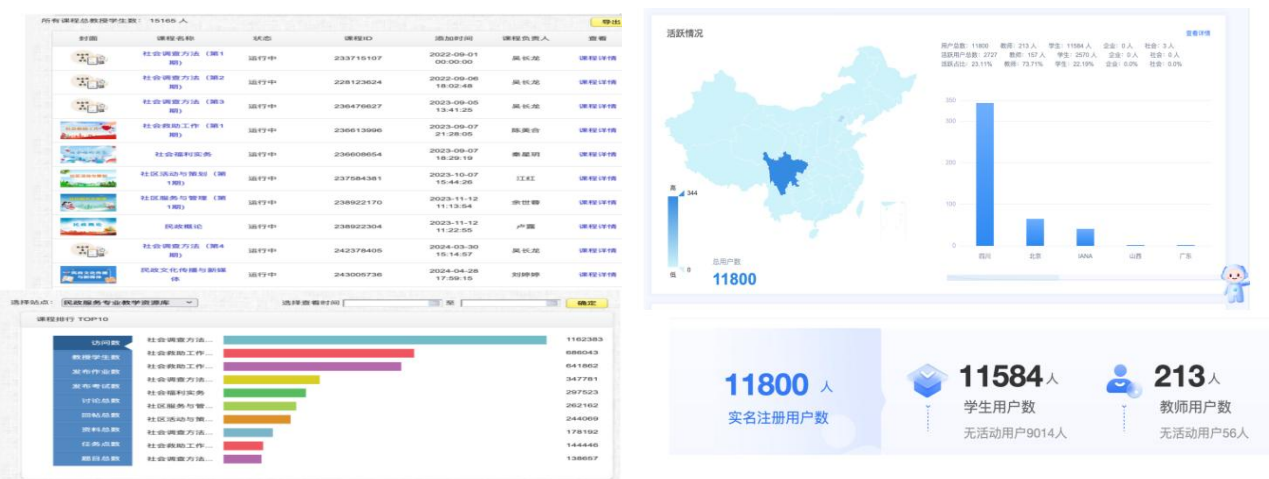


图 23 专业教学资源库的应用情况



## 5. 建设成效

搭建立体开放的“信息化学习场”，丰富学生学习资源。填补教育资源空白，创建专业资源库，利用线上、混合式、虚拟仿真等一流课程，促进信息技术与教育教学深度融合，为学生提供多方位、多渠道优质学习资源，拓展学生创新创业视野;利用专业教学资源库、社区融合实践平台、线下实习实训实践基地等，构建社会实践和创新创业核心教育课程、社会实习实训基地的创新课程体系，推动学生自主学习、合作探究，创新创业等。

解决了课程教材空白、优质资源短缺的重要问题，为学生提供了多渠道学习资源和个性化、互动性学习模式，在全省乃至全国中等职业学校民政服务专业建设上做出了重要贡献

图 24 课程资源新驱工程成效图





## 四、教学环境配套工程

打造“理论研究+实践案例+场景实训”的特色环境。实施“校内理实一体学技能+校外社区岗位强技能”的双场景教学环境，校内建设有数智民政、家园社合作共育、民政服务实践站等一流实训室。校外与政府、企业共建共享综合实训基地，共同开展学生学习、师生实践、培训竞赛、项目服务等工作。

### （一）校内实训设施

锚定专业发展，打造名实训基地，提升学生综合技能实践教学平台，为民政服务专业配备了专业信息化设备。逼真展现现实物理教学模型，以实训任务为核心，运用最新的虚拟仿真技术，实施典型辅助实训教学，“重专业价值、强实务能力”，强化学生实践能力和创新能力的培养，升级改造智慧社区综合实训室，以满足学生实训、综合培训、专业讲座、技能比赛等功能应用。

图 25 校内理实一体实训室样图



### （二）校外实训基地

一方面，与成都市爱游戏社区服务发展中心、双流区双巷社区等企业、社区签订校企合作协议，充分利用校外实训基地的资源企业教师、实验实训设备资源，长期与民政服务相关企业单位的专家



进行专业建设与专业技术交流，把社工机构、社区作为校外教学实习的基地之一；另一方面，民政服务专业孵化有“三扶”社会工作服务中心，旨在提升课程项目规范化、专业化水平，同时丰富相关专业学生课余生活、实训实践，从实际操作和理论基础的结合上全面认识专业内涵，推动民政服务工作专业发展。

图 26 校外实训样图



表 7 民政服务专业校外实训基地统计表

序号	名 称	主要功能	实践教学条件
1	成都市锦江区微希社会工作服务中心	教师学术交流、学生教学实习	好
2	成都市锦江区心海社会工作服务中心	教师企业实践、学生跟岗实习、顶岗实习	好
3	遂宁市船山区志翔社会工作服务中心	教师企业实践、学生跟岗实习、顶岗实习	好
4	成都市双流区三扶社会工作服务中心	教师企业实践、学生跟岗实习、顶岗实习	好
5	成都市爱有戏社区发展中心	教师学术交流、学生教学实习	好
6	四川光华社会工作服务中心	教师学术交流、学生教学实习	好
7	成都市悦创社会工作服务中心	教师学术交流、学生教学实习	好
8	“三扶”社会工作服务中心	教师企业实践、学生轮岗实训	好

图 27 民政服务教学团队与校外实训基地交流合作



### （三）建设成效

统筹实践教学资源，优势互补，形成了“校内多学科融合—校外多学科实践”的实践教学格局。破解了教学环境约束的困境，也在一定程度上提高了专业服务地方经济与服务社会发展的能力，开辟了学、研、产相结合的新途径，为开展实践教学提供借鉴和参考。

图 28 特色教学环境打造效果呈现图



## 五、项目品牌塑造工程

### （一）项目引领，产、学、研

依托“校中站”承接学校和周边社区服务项目，进行实体化运作。以真实项目引领，岗证融合，学科融通，实现专业与产业、职业与岗位对接，课程内容与职业标准对接，教学过程与服务过程对接。师生通过“进企业-进项目-进岗位”，校企深度合作，产教紧



密融合，实现师资共享、资源共享。全年教师参与项目实践 18 人；余世蓉、吴长龙等师资多次受地方政府邀请开展行业培训，培训人数累计 600 余人次。

图 29 “教育事业+培训产业+服务战略”呈现图



## （二）项目引领，社会服务

师生开展专业项目实践 63 次，参与人数 1127 余人次，服务人群累计 3000 余人，解决了产教融合，岗课融通的教学与服务实际脱节问题。

表 8 校企合作协同育人项目式教学统计表

校企合作协同育人项目式协同育人项目式教学统计表							
2024年与“三扶”社会工作中心、“花样年华社会工作服务中心”开展校企协同育人实践63次，共计1127余人次学生参与到项目实践及志愿者实践中。							
序号	项目	项目地点	项目时间	项目次数	学生人次	合作企业	指导老师
1	志愿者社区活动——“静听心声·多彩社区”	成都市金堂县	2024.9.29	1	17	成都市“三扶”社会工作服务中心	钟莉
2	志愿者社区活动——“爱心相伴·活力无限”	成都市金堂县	2024.9.30	1	15	成都市“三扶”社会工作服务中心	钟莉
3	“翼行未来残疾学生帮扶项目”肢体残疾小组	四川省志翔职业技术学校实训室	2024.10-11	6	60	成都市“三扶”社会工作服务中心	吴长龙、钟莉
4	“翼行未来残疾学生帮扶项目”听障残疾小组	四川省志翔职业技术学校实训室	2024.10-11	6	60	成都市“三扶”社会工作服务中心	吴长龙、钟莉
5	“翼行未来残疾学生帮扶项目”多重残疾小组	四川省志翔职业技术学校实训室	2024.10-11	6	60	成都市“三扶”社会工作服务中心	吴长龙、钟莉
6	“翼行未来残疾学生帮扶项目”社工专业志愿者培训	四川省志翔职业技术学校实训室	2024.10-11	4	60	成都市“三扶”社会工作服务中心	吴长龙、钟莉
7	“翼行未来残疾学生帮扶项目”志愿者总队培训	四川省志翔职业技术学校实训室	2024.10-11	4	100	成都市“三扶”社会工作服务中心	吴长龙、钟莉
8	志愿者社区活动——“岁岁安康·九九重阳”	成都市双流区光明社区	2024.10.11	1	8	成都市“三扶”社会工作服务中心	钟莉、翁加琴
9	“翼行未来残疾学生帮扶项目”行业认知	成都市春熙路	2024.11.10	1	12	成都市“三扶”社会工作服务中心	钟莉、秦星玥
10	志愿者社区活动——“关爱盲人·共建和谐”	成都市双流爱心公园	2024.12.5	1	7	成都市“三扶”社会工作服务中心	翁加琴、张静
11	志翔学生与困境儿童的城市漫步 志愿活动	成都市人民公园	2024.10.3	1	18	成都市“花样年华社会工作服务中心”	钟莉、刘婷
12	“同伴空间学校社工站项目”兴趣小组	四川省志翔职业技术学校实训室	2024.10	10	150	成都市“花样年华社会工作服务中心”	钟莉、刘婷
13	“同伴空间学校社工站项目”剧场小组	四川省志翔职业技术学校实训室	2024.10	10	180	成都市“花样年华社会工作服务中心”	钟莉、刘婷
14	民族韵·中职情 民族晚会校园活动	四川省志翔职业技术学校足球场	2024.11.22	1	200	成都市“花样年华社会工作服务中心”	钟莉、陈美台
15	“同伴空间学校社工站项目”全人健康小组	四川省志翔职业技术学校实训室	2024.12	10	180	成都市“花样年华社会工作服务中心”	钟莉、陈美台

图 30 学生参与项目服务呈现图





### （三）项目引领，学习交流

#### 1.交流谋新思，合作共发展

为提升校企合作交流力度，打通校企合作交流渠道，进一步提升民政服务专业师生的专业实务能力，助推专业建设。我校民政服务系师生与成都市三扶社会工作服务中心企业教师，开展校企共建人才培养研讨会并推进“心灵驿站”社区活动项目。

图 31 教师团队与清波社区工作人员交流



## 2.校企同联动，共绘新发展

为进一步深化三教改革，提升产教融合程度，开展了“项目制教学工作坊——校企合作交流会”。民政服务系主任陈美合、民政服务专业创新团队，高级社工师张佳玉共计 13 名教师参加了本次交流会。交流会中，大家还讨论了中职学校进行项目化教学的实践路径，校企双方围绕“如何将项目式教学融入日常课程、如何设计有效的社会工作项目”等问题进行了深入交流。

图 32 教师团队与高级社工张佳玉交流





### 3.深化合作，共育人才

为加强学校与企业、社区之间的联系，共同探讨创新人才培养模式，我校与双流区东升街道双巷社区、佳合社会工作服务中心开展了校地、校企合作交流分享会。会上，我校民政服务系主任陈美合介绍了民政服务专业和社会工作专业建设情况，分析了当前人才培养的痛点和堵点，倡议“校地企”应加强合作，积极探索专业发展与“企社”结合的新路径，实现资源共享、优势互补，共同推动民政服务、社会工作事务、幼儿保育专业建设发展。

图 33 教师团队与双巷社区、佳合社会工作服务中心交流





#### 4.深化合作，共促发展

为深化学校与成都市爱有戏社区发展中心的合作关系，推动“社工牵引”项目尽快落地落实，开展了“社工牵引”项目座谈会。陈美合主任对“社工牵引”项目的理念和实践表示高度认同，并分享了民政服务系在专业建设、实践教学等方面的经验和需求。她提出，双方可在实习实训、志愿服务等多个层面展开深入合作，共同推动社会工作专业发展。

图 34 我校与爱有戏社区发展中心开展项目座谈会



#### （四）项目引领，品牌推广

项目引领教育教学改革，形成了“教育事业+培训产业+服务战略”的发展格局，解决了产教融合，岗课融通的教学与服务实际脱节问题，实现了专业教育与地方产业链的双轨并道。发布项目引领为依托的课堂革命案例2个，校企合作案例1个，形成了可复制、可推广的民政服务专业群特色实践教学品牌及服务区域经济、服务区域产业的新格局。

图 35 “教育事业+培训产业+服务战略”发展推广图



## 1.课堂革命典型案例推广

在项目引领教学实践中，形成了多个具有代表性的典型案例。例如，在“社区活动策划”课程中，教师借助资源库中的丰富案例和教学视频，采用项目式教学法，让学生分组模拟社区服务项目的策划与实施。学生们在虚拟的社区场景中运用所学知识，分析问题、解决问题，极大地提高了实践能力和团队协作能力。又如，在“政行校企社五方联动打造民政服务专业人才培养新高地”典型案例中，学校为了提高民政服务专业人才培养质量需践行行政行校企社五方联动模式，在项目引领、积极配合、基地扩建以及资源统整的条件下实现多方优势互补的协同育人目标，使学生能成为民政服务岗位所需专业人才。同时，在项目引领下建设“校中厂”与“厂中校”，并开展职工培训、教师实践、学生实习等活动，亦承接社区社会工作服务项目，年均满足360多人的深度项目实践需求，有百余个项目在本省第三届公益创投大赛中脱颖而出，成为优秀项目，

得到政府财政资金支持，这进一步加强了政行校企社五方联动。随着项目引领典型案例的推广，我校民政服务专业的教学改革成果受到了越来越多学校的关注和认可。许多学校纷纷前来参观学习，与我校开展交流合作，共同探讨项目引领教学的实施经验和方法。通过校际交流合作，我校民政服务专业的影响力不断扩大，为专业的发展提供了更多的机遇和资源。

图 36 项目化教学模式课堂革命详图





图 37 校长兰田在“名校长”培训班中分享政校企共育人才案例



图 38 四川省职教网全面推广典型案例详图

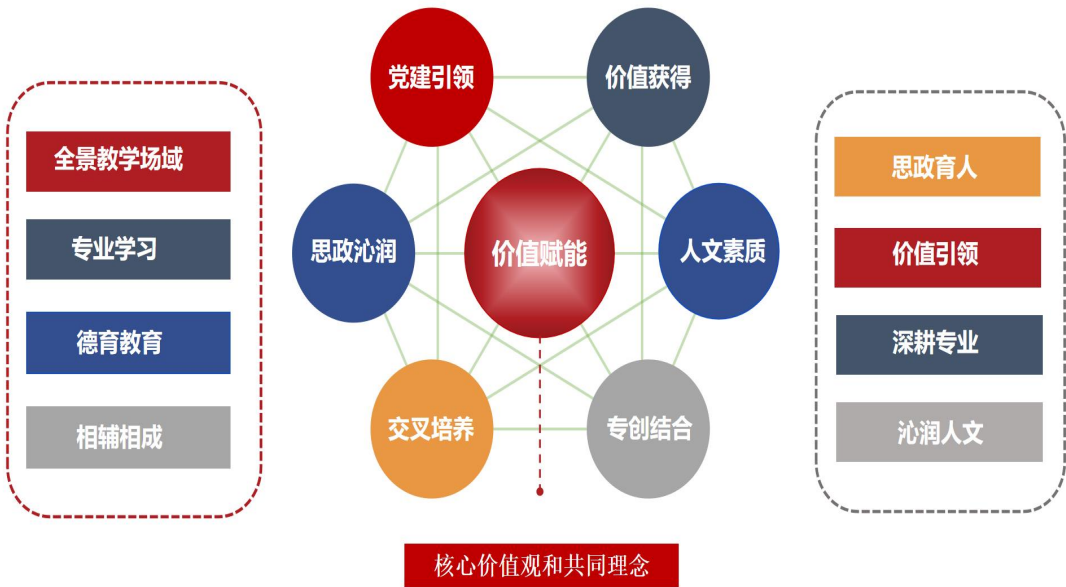




## 六、三全育人价值赋能工程

推动“党团联动+专业赋能+价值追求”的成才路径，构筑全景教学场域，使专业学习与德育教育相辅相成，践行“党建引领、思政沁润、交叉培养、专创结合、价值获得”人才培养路径。

图 39 人才培养，价值赋能详图



### （一）学生规模

学校民政服务专业近连续四年不间断招生，本专业学生统计表如下：

表 9 民政服务专业近四年招生统计表

招生年度	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
学生规模	36 人	48 人	86 人	120 人	164 人	230 人

## （二）学生全面发展

发挥思政育人引领作用，全年发展团员 46 人，表彰先进 75 人，奖学金表彰 12 人，国家奖学金表彰 1 人，149 名学生获得 1+X 职业技能等级证书，单招考试双上线 96.2%。结合专业特色，全年开展志愿者活动 15 次，爱国主题教育 4 次，各类文教体宣活动 20 余次，参与人数 600 余人，实现学生“初心、爱心、责任心、自信心”的价值塑造。

图 40 专业沁润，学生各类素质提升情况



### 1. 学生思想政治评价

加强思想政治教育。以学生思想成长为中心，多元主题深化德育工作落实。借助升旗仪式、主题班会、结合“雷锋日”、“植树节”、“五一劳动节”“五四青年节”“一二九运动”“二十大召开”等节日及重大活动，开展 20 余次主题活动，让学生的思想道德水平、行为习惯在日积月累的教育熏陶中不断提高，在行动中升华

“大思政”工作格局。例如：为深入贯彻落实党的二十大精神，提高学生的思想政治素质，增强学生的历史使命感和责任感，在五四青年节来临之际，我校党总支与校团委联合开展“传承五四精神，共筑青春梦想”党建带团建系列活动。通过党课进课堂、党建知识竞赛、参观红色展馆、举办入团仪式、观看红色电影等多种形式，引导共青团员们在五四精神的感召下，以青春之臂膀，展现青春之担当！

图 41 新时代合格共产党员宣讲会



## 2. 学生身心健康评价

护校园安全，牢筑安全底线，重视学生的身心健康和安全教育。一是全年开展安全教育专项会议 2 次、安全主题讲座 15 次，在学生中宣讲“校园贷”“国家安全教育”“电信网络诈骗”“未成年人保护法”等常识，加强学生安全管理，切实提高学生安全意识和防范能力。二是建立学生心理健康档案，完成 24 级学生心理健康 AI 测试，全年开展心理健康主题讲座 7 次，对特殊学生展开一对一帮扶，深入疏导，及时预防，多渠道、多方式了解学生心理状态，组帮助学生形成良好品格和健康心理。年度民政服务专业学生无暴力

事件发生，无学生违法犯罪，班级管理平安稳定。

图 42 心理老师对民政服务专业学生开展心理辅导



### 3.学生文明素养评价

作为一所民政特色的中职院校，民政服务专业把民政爱心教育作为人才培养的一项硬指标。一是构建民政专业职业道德标准体系。以“为民服务、奉献社会”道德精神为特色，以践行社会主义核心价值观为主要内容。以行业企业职业道德规范为内容，贯穿到民政服务专业学生管理工作全过程，教育学生时刻遵纪守法、感恩奉献、团结友爱、文明礼貌。二是组织教师开展教研活动，深入研究美育教育与专业教育的结合点，将美育元素融入到专业课程教学中，结合第二课堂，进行系统的美育教育，通过参与美育活动，丰富多样的美育活动学生的团队合作能力、沟通能力和创新能力得到了锻炼和提高。同时，有助于培养学生的美好品德和积极向上的生活态度，促进了学生的身心健康发展。



图 43 民政服务专业学生参加美育活动



#### 4. 学生文化素质评价

由于多数学生文化基础薄弱，缺乏学习自觉性和积极性，没有养成良好的学习习惯和学习方法，系部加强教学管理，一是深化教学改革，加强信息化教学，自主性、互动性学习更加深入。二是细化考核方案，严明了奖惩制度，调动了广大师生的工作热情和学习热情，学生文化素质有了较大提高，教学质量稳步提升。三是落实教育资助，全年资助资助 8776 人次。民政服务专业按规定组织学生参加文化课考试，包括数学、语文、外语等，在各项考试中学生总体成绩良好，文化课合格率为 72%，专业技能合格率达 88%。2024 年民政服务专业学生单招考试双上线 96.2%。24 年 1+x 社区治理，职业技能等级证书考试 116 人，参考 107 人，通过考试通过率 92.3%，职业技能等级证书考试共 68 人参考，实操技能通过率 100%。

图 44 民政服务专业学生进行“1+x”职业技能考试



## 5. 学生身体素质评价

民政的服务专业开展了体育课，配备有较完善的体育设施和合格的体育师资，保证了学生科学合理的锻炼方法和时间学生总体身体素质较好。为了进一步提高学生健康体质，学校规定在校学生坚持参加每天早操和课间操。同时民政服务专业以班级为单位，每月开展课外体育活动 2—3 次以上。秋季定期举办运动会比赛，民政服务系专业学生积极参与。2024 年，民政服务专业学生体质测试合格率达 91 %。

图 45 四川志翔职业技术学校 2024 级学生军训现场





## 6.学生综合能力素质评价

按照民政职业能力各不同层次能力的培养需求进行课程体系的设计。将课程分为素质领域课程、基础领域课程、专业领域课程和拓展领域课程。四类课程共同作用，形成对民政综合职业能力培养的合力，通过“职教周”及各类学生职业竞赛，提升学生的能力。

图 46 民政服务专业职教周社会工作赛项



民政服务专业依托专业特色，开设多种形式的社会实践活动，激发学生爱岗敬业、团结协作、吃苦耐劳等意识，全方位提搞学生的专业认可、心理健康、职业素养与价值追求。例如：为弘扬中华优秀传统文化，培养中职学生尊老爱幼的良好品德，增强社会责任感，我校组织志愿者团队参加了成都市双流区西航港街道光明社区“岁岁安康·九九重阳”的主题系列实践。通过实践活动开展，可以看到学生在职业道德方面表现较好，具备主动沟通和协作精神。

图 47 “岁岁安康.九九重阳”主题活动



在提升学生综合能力素质方面，我们一是将增加实践教学的时间和比重，建设更多与企业、社区实际服务场景接轨的实训基地，让学生在真实的工作环境中提升实践操作技能，定期组织专业技能竞赛，激发学生的学习积极性和竞争意识，提高学生的专业技能水平。二是加强职业素养教育，将职业道德、职业态度等内容融入到日常教学中，通过案例教学、角色扮演等方式，增强学生的职业素养意识。三是邀请企业专家走进校园，开展职业素养讲座和培训，让学生了解企业对员工的职业素养要求。四是关注学生身心健康加强心理健康教育师资队伍建设，定期开展心理健康讲座和心理咨询服务，及时发现和解决学生的心理健康问题。丰富校园体育活动，鼓励学生积极参与体育锻炼，提高学生的身体素质。五是提高文化素养优化人文社科课程设置，增加文化艺术类选修课程，满足学生的多样化需求。组织各类文化艺术活动，如文化表演、艺术展览等，营造浓厚的校园文化氛围。



七、主要问题和改进措施

回顾一年的工作，存在三点问题需要持续改进。一是专业群建设还需守正出奇，形成合力。二是还需提高师生对数字化平台及AI资源的运用。三是纵深推进校地共建，服务区域经济、服务区域产业战略。

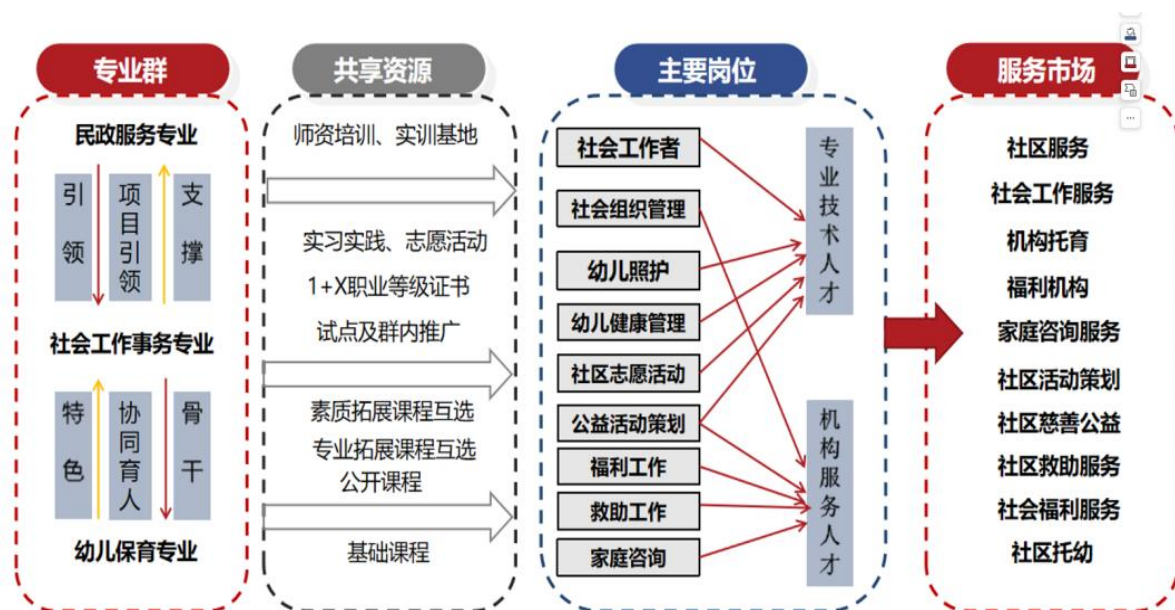
图 48 产业生态系统图谱



图 49 提升平台应用及 AI 工具运用



图 50 服务区域经济、产业图谱



展望 2025，民政服务系将以“三名工程”建设为起点，致力于专业群发展规划，资源整合、系统集成，积极探索新时代职业教育“五金”建设。一是优化“金师资”队伍，进一步加大教师培训和引进力度，提高“双师型”教师比例，打造一支结构合理、素质优良、具有创新精神的教师队伍。二是深化“金课程”建设，加强课程资源共享平台建设，推动优质课程的推广和应用。持续开展课程改革，探索基于工作过程的项目化教学模式，提高课程教学质量。三是完善“金教材”开发，加强教材的修订和更新，确保教材内容的时效性和实用性。同时，加强与其他院校和企业的合作，共同开发更多高水平的教材。四是强化“金基地”功能，进一步拓展校外实习实训基地的数量和质量，建立长期稳定的校企合作关系。加强基地的信息化建设，实现实践教学的智能化管理。五是提升“金专业”水平，加大对重点专业的支持力度，培育一批国家级

和省级高水平专业。

加强专业群建设，促进专业之间的协同发展，提升学校的整体办学实力。探索新时代职业教育的“金师资”“金课程”“金教材”“金基地”“金专业”是一项长期而艰巨的任务。民政服务系将继续坚持以学生为中心，以提高教育质量为核心，不断探索创新，努力打造具有特色和竞争力的职业教育品牌，为社会培养更多高素质的技术技能人才，打响专业特色的亮丽名片！

# 2024 民政服务专业 质量报告

